

Утверждено
Индивидуальный предприниматель Пушкина Ксения Сергеевна
ИНН 772619178406, ОГРНИП 320774600188762
127572, г. Москва, ул. Абрамцевская, д. 11 к. 1, кв. 593
Опубликовано «19» сентября 2023 г.

**Публичная оферта
на заключение договора для получения онлайн-образования
(онлайн-курсы)**

г. Москва

«19» сентября 2023 г.

Настоящая публичная оферта, постоянно размещенная в сети Интернет по адресу: <https://focusdalshe.ru/magicsmile>, является официальным, публичным и безотзывным предложением и адресована неопределенному кругу лиц - физическим, юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям, именуемым в дальнейшем «Заказчик», и является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Пушкиной Ксении Сергеевны ИНН 772619178406, ОГРНИП 320774600188762, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор для получения онлайн-образования (онлайн-курсы) (далее – Договор) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Заказчику услуг по прохождению онлайн-курса «Магия улыбки» (далее – Курс) в рамках выбранного Заказчиком Тарифа в сети Интернет (далее – Услуги) посредством предоставления доступа к интерактивной инновационной Платформе Getcourse (далее – Платформа, Платформа Getcourse), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом и принять их, а также совершить иные действия в соответствии с условиями настоящего Договора. Описание Курса, полный перечень Тарифов, иных Услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе (странице, поддомене) сайта в сети Интернет, расположенного по адресу: <https://focusdalshe.ru/magicsmile> (далее – Сайт).

1.2. Услуги Исполнителя включают в себя:

1.2.1. Предоставление права доступа к информационным ресурсам Исполнителя, расположенным на Платформе Getcourse и состоящим из модулей курсов, информационных материалов в виде инструкций, записей лекций и других материалов, которые входят в пакет Услуг Исполнителя.

1.2.2. Консультационное сопровождение по оценке корректности и полноты выполнения проверочных (домашних) заданий, усиливающих эффективность усвоения материала, переданного Исполнителем в рамках настоящего договора.

1.2.3. Темы, программы, стоимость и состав пакетов, предлагаемых Исполнителем Услуг, а также форма регистрации Заказчика на сайте и/или Платформе Исполнителя размещены на соответствующей странице/сайте продажи такой Услуги.

1.2.4. Исполнитель обеспечивает обратную связь с Заказчиком. Обратная связь с Заказчиком осуществляется путем предоставления устных ответов на вопросы Заказчика и/или иной информационной поддержки Заказчика при получении соответствующей пакета Услуги. Объем и вид обратной связи, определяется выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.

1.2.5. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет.

1.2.6. В соответствии с условиями настоящего Договора Заказчик обязуется оплатить Услуги по Договору, принимать участие во всех мероприятиях, ознакомиться со всеми материалами, предусмотренными настоящим Договором.

Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящей публичной офертой до момента ее акцепта.

1.3. Акцепт, то есть принятие оферты, осуществляется Заказчиком путем последовательного осуществления следующих действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- полной или частичной оплаты услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты Услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем;
- предоставления согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика путём проставления галочки в поле «Я принимаю условия оферты и выражаю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности».

Оплата стоимости доступа к Услуге осуществляется посредством заполнения специальной формы оплаты и совершения всех действий, необходимых для перечисления Исполнителю безналичных денежных средств в размере полной стоимости Услуги, указанной на Сайте. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга или иными способами, указанными на Сайте в числе доступных. Датой оплаты является дата зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Все издержки, связанные с оплатой (комиссии банков, сервисов интернет-эквайринга и пр.), возлагаются на Заказчика.

1.4. Актуальный Договор-оферта всегда находится по сетевому адресу: <https://focusdalshe.ru/magicsmile>.

2. Общие условия оказания Услуг

2.1. После оплаты Услуг Заказчиком Исполнитель предоставляет Заказчику данные для доступа к личной учетной записи по электронной почте. Оказание услуг осуществляется путем предоставления Заказчику доступа к обучающей Платформе, где предоставляется доступ к материалам, согласно программе онлайн-обучения, для самостоятельного изучения и выполнения заданий, согласно графику, установленному Исполнителем, письменные и устные ответы на вопросы Заказчика, согласно условиям выбранного Тарифа, а также иная информационная поддержка в рамках онлайн-обучения.

2.2. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения обязательств по оказанию Услуг в случае, если Заказчик не оплатил в полном объеме и в указанные сроки Услуги по настоящему Договору.

2.3. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о Договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями Договора.

2.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

2.5. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика

пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

2.6. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными Договором, в полном объеме путем полной или частичной оплаты стоимости Услуг Исполнителя в соответствии с Тарифом и (или) условиями рассрочки.

Заказчик может подтвердить свое согласие с условиями, установленными договором, в полном объеме путем проставления отметки в графе (чекбоксе) «Я принимаю условия оферты и выражаю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности» или иных подобных уведомлений о принятии при оформлении заказа на приобретение Услуг Исполнителя, а также при оплате Услуг Исполнителя или при регистрации на Сайте, Платформе, первом входе на Платформу или иных подобных взаимодействиях.

Заказчик обязан ознакомиться с условиями Договора и всей информацией о Курсе и Тарифах.

2.7. Исполнитель не является государственно аккредитованным учебным заведением и не занимается выдачей каких-либо сертификатов, лицензий и т.д. государственного образца.

2.8. Доступ к материалам обучающего Курса предоставляется в течение обучения, после окончания обучения доступ к материалам предоставляется в соответствии с условиями выбранного Тарифа.

2.9. Доступ к чатам в мессенджерах предоставляется в течение обучения и двух недель после окончания обучения.

2.10. График и содержание обучающей программы определяются по усмотрению Исполнителя и размещаются на Сайте обучающей платформы, где проходит обучение.

2.11. Обратная связь в чате поддерживается Исполнителем в период с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 по московскому времени.

2.12. Среди участников обучения на всех Тарифах проводится конкурс, конкурс не является лотереей и организовывается на денежные средства Исполнителя. Условия конкурса публикуются дополнительно.

2.13. Услуги по настоящему Договору не являются предоставлением медицинской консультации. При необходимости и в случае наличия проблем со здоровьем, Заказчику необходимо обратиться к врачу-специалисту. Услуги предоставляются исходя из личного опыта Исполнителя и имеющихся знаний по тематике обучения и носят исключительно рекомендательный характер.

Предоставление методов, техник и средств, о которых Заказчик узнает, при получении Услуги по настоящему Договору, не является оказанием медицинских услуг. Перед использованием любых методов, техник и инструментов, в том числе, о которых идет речь при оказании Услуги, необходима консультация врача-специалиста, также о противопоказаниях и побочных действиях необходимо уточнять у врача-специалиста.

Если Заказчик не сообщил о наличии заболеваний или иных противопоказаний, Исполнитель не несет ответственность в случае наступления негативных последствий в ходе получения Услуг по настоящему Договору.

2.14. Любая информация и рекомендация, полученная Заказчиком в ходе исполнения настоящего Договора, является рекомендательной. Принятие решения по любой ситуации и вопросу осуществляется Заказчиком и остается на его усмотрение.

Услуги по настоящему Договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

3. Сроки оказания Услуг

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в сроки, указанные для каждой конкретной Услуги, которая оказывается Исполнителем. Сроки предоставления услуг определяются

Исполнителем и размещены на Сайте/странице продажи Услуг, либо в личном кабинете Заказчика при регистрации на обучающей Платформе Исполнителя.

3.2. Доступ к Курсу, материалам выбранного Заказчиком пакета Услуг и дополнительным материалам сохраняется за Заказчиком в течение сроков, указанных на сайте/странице продажи соответствующей Услуги.

3.3. При предоставлении Услуг Исполнитель вправе по согласованию с Заказчиком изменить сроки предоставления Услуг, указанные в п. 3.1 настоящего Договора. В случае изменения сроков предоставления Услуг Заказчик в обязательном порядке подлежит уведомлению по электронной почте или телефону.

4. Обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказывать Услуги, предусмотренные п. 1.1 настоящего Договора, своевременно, качественно и в полном объеме.

4.1.2. Предоставить доступ к Платформе и материалам по выбранному направлению. Материалы находятся в личном кабинете, доступ к которому будет предоставлен Заказчику в сроки, согласованные в п. 2.1 настоящего Договора.

4.1.3. Обеспечивать неразглашение конфиденциальной информации, получаемой от Заказчика.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства Российской Федерации, а также конкретных условий Договора.

4.2.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

4.2.3. Изменять в одностороннем порядке график проведения уроков, размещения обучающих материалов, проведения обратной связи, не меняя при этом установленную периодичность их проведения и объем услуг, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика. Исполнитель вправе увеличить объем предоставляемых в рамках Курса услуг по своему усмотрению без взимания дополнительной платы.

4.2.4. Переносить дату и время начала Курса, уведомив при этом Заказчика за 2 дня до начала согласованного времени Курса.

4.2.5. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

4.2.6. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте: <https://focusdalshe.ru/magicsmile>, не менее чем за один день до их введения в действие.

4.2.7. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и представляют собой штраф за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь, понимается:

- любое нарушение прав на результаты интеллектуальной деятельности, регламентированных действующим законодательством РФ, в том числе нарушение способов использования результатов интеллектуальной деятельности, определенных в п. 7.2. настоящего Договора;

- однократное нарушение Заказчиком п. 4.3.5., 5.3. настоящего Договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком обязательств и правил, установленных настоящим

Договором, совершенное однократно и/или более двух раз.

4.2.8. Заблокировать участие Заказчика на Курсе, в закрытом чате без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения Услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя.

4.2.9. Не допускать Заказчика к Курсу в случае нарушений условий оплаты Услуг, а также прекратить доступ к материалам в случае нарушения условий и сроков оплаты Услуг.

4.2.10. Привлекать для оказания услуг, в соответствии с настоящим Договором, третьих лиц.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Произвести оплату Услуг в соответствии с гл. 5 настоящего Договора.

4.3.2. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на мероприятиях.

4.3.3. Посещать мероприятия с использованием удаленного доступа через сеть Интернет.

4.3.4. Для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер или смартфон с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным программным обеспечением.

4.3.5. После принятия условий настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме или частично услуг по обучению Заказчик обязуется придерживаться установленной программы Курса, выполнять задания Исполнителя, при наличии таковых, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

В обучении имеются стоп-уроки, без прохождения которых Заказчик не может получить доступ к следующим урокам. К таким урокам относится в том числе анкета, которую Заказчик обязан заполнить для получения доступа к последующим урокам.

4.3.6. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику доступа к личному кабинету сайта обучающей платформы Getcourse, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору, а именно: фамилия и имя, действующий адрес электронной почты, контактный телефон, почтовый адрес, наименование аккаунта в инстаграм. А также своевременно сообщать об изменении предоставленных данных.

4.3.7. Соблюдать правила поведения на онлайн-встречах, в чатах, на обучающей платформе Getcourse и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

4.3.8. Не осуществлять запись, не скачивать уроки находящиеся на обучающей платформе Getcourse, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.3.9. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта обучающей платформы Getcourse и в специальное программное обеспечение, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему Договору.

4.3.10. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

4.3.11. Не размещать на Сайте, в том числе обучающей платформе Getcourse, персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

4.3.12. Не размещать на Сайте обучающей платформе Getcourse, в чатах мессенджера

коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

4.3.13. Самостоятельно следить за всеми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в личном кабинете обучающей платформы Getcourse, в том числе самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты, изменениями графиков проведения вебинаров и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомлённости об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

4.3.14. Не распространять или передавать третьим лицам номера телефонов, а также иные персональные данные участников обучения, состоящих в закрытых чатах, которые стали ему известны в ходе обучения.

4.3.15. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты; эффективность данной работы и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим, и Заказчик согласен с этим.

4.3.16. Сообщить Исполнителю в случае наличия заболеваний или противопоказаний, которые могут повлиять на эффективность обучения или могут привести к негативным последствиям.

4.4. Исполнитель не несет ответственности:

4.4.1. За непосещение Заказчиком мероприятий, предусмотренных Договором, по неуважительным причинам без письменного уведомления Исполнителя.

4.4.2. Неиспользование Заказчиком возможностей личного кабинета.

5. Условия оплаты Услуг

5.1. Оплата Услуг производится Заказчиком единовременно, в безналичном порядке до начала оказания Услуг.

5.2. Стоимость Услуг по настоящему договору указывается на Сайте продажи Услуги: <https://focusdalshe.ru/magicsmile> и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги.

5.3. Оплата услуг производится одним из способов:

- в виде 100% оплаты Услуг по реквизитам Исполнителя;
- в виде предоплаты на следующих условиях: 1 000 (одна тысяча) рублей оплачивается на дату акцепта оферты и остаток суммы оплачивается до начала обучения (после внесения предоплаты Заказчику предоставляется доступ к Курсу);

- в виде рассрочки на следующих условиях: 50% стоимости Курса оплачивается до начала Курса (дата начала Курса публикуется на сайте Исполнителя) и 50% оплачивается Заказчиком до начала второй половины Курса;

- в виде рассрочки от Банка, рассрочка предоставляется в соответствии с условиями Банка. Исполнитель не гарантирует одобрение рассрочки Банком.

5.4. Предоплата в размере 1 000 (одна тысяча) рублей является оплатой за предоставление доступа к обучающей Платформе, материалам первого этапа, согласно программе онлайн-обучения и не подлежит возврату в случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора после предоставления доступа к обучающей Платформе, материалам первого этапа, согласно программе онлайн-обучения.

5.5. Подтверждением оплаты Услуг по настоящему Договору следует считать факт поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение трех календарных дней после окончания Курса Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу info@focus-dalshe.ru.

5.7. Стороны договорились, что приемка оказанных услуг осуществляется без подписания акта приема-передачи услуги.

6. Срок действия Договора. Порядок расторжения и изменения Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и прекращает свое действие после выполнения Сторонами взаимных обязательств.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.3. Изменение условий настоящего Договора допускается по соглашению Сторон.

7. Интеллектуальная собственность и ограничения при использовании Платформы

7.1. Используя материалы Курса Исполнителя, а также используя Платформу, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Курса, Платформы и структура содержимого Курса, Платформы защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Курса и Платформы, принадлежащих Исполнителю, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования материалами и Платформой и заключения Договора.

7.2. Исполнитель настоящим предоставляет Заказчику право на использование результатов интеллектуальной деятельности в пределах территории всего мира только способами, отвечающими целям прохождения Курса, то есть только в целях обучения и прохождения Курса.

Результаты интеллектуальной деятельности предоставляются Заказчику на условиях простой неисключительной лицензии. Неисключительная лицензия выдается на срок доступа к выбранному Заказчиком пакету Услуг.

7.3. Право на использование результатов интеллектуальной деятельности считается предоставленным Заказчику с начальной даты акцептования настоящей публичной оферты и до окончания срока доступа к результатам интеллектуальной деятельности по расписанию программы Исполнителя.

7.4. Заказчику запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать какую-либо информацию (включая части и компоненты занятий, библиотеки курсов, программ обучения, статей), полученную на Платформе, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Платформе.

Заказчику запрещается:

7.4.1. Использовать информацию, полученную на Платформе для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением навыков, приобретенных на основе полученной в соответствии с Договором информации.

7.4.2. Копировать либо иным способом использовать программную часть Платформы, а также ее дизайн.

7.4.3. Размещать на Платформе персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

7.4.4. Размещать на Платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

7.4.5. Изменять каким бы то ни было способом программную часть платформы, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Платформы.

7.5. При цитировании материалов Платформы, если это прямо предусмотрено функциями Платформы, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт Исполнителя и/или указать Исполнителя в качестве правообладателя.

7.6. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты интеллектуальной собственности Исполнителя, Исполнитель вправе на основании ст. 1301, 1515 ГК РФ и потребовать выплаты компенсации в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый случай нарушения.

8. Условия и порядок возврата денежных средств

8.1. Заказчик вправе отказаться от Договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств в любое время с момента заключения Договора, при этом возврату подлежат средства только в части не оказанных Заказчику услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Данное положение не распространяется на предоплату, предусмотренную п. 5.3. настоящей Публичной оферты, которая подлежит возврату только в случае непредоставления Заказчику доступа к обучающей Платформе, материалам первого этапа, согласно программе онлайн-обучения

Под расходами следует понимать расходы, которые были произведены Исполнителем до даты расторжения Договора, а также те расходы, обязанность по осуществлению которых возникла у него до указанного момента в связи с тем, что в целях исполнения Договора должны быть исполнены соответствующие обязательства перед третьими лицами, в том числе в части условий, касающихся прекращения этих обязательств. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности: стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов и проведенных на момент получения заявления о возврате обучающих мероприятий; стоимость услуг по проверке домашних заданий лично Исполнителем; расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения Платформы или оплату услуг третьих лиц; стоимость бонусных материалов; комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

Если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, в обучающих мероприятиях, организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

8.2. Исполнитель, получивший заявление о возврате денежных средств за Услуги, возвращает денежные средства Заказчику пропорционально фактическому объему пройденных Заказчиком этапов Курса, руководствуясь следующими примерами расчета:

8.2.1. В случае уведомления Заказчика о расторжении настоящего Договора после прохождения 30% Курса Исполнителя, Исполнитель возвращает 70% от суммы, оплаченной за Курс, за вычетом суммы предоплаты и фактических расходов. Расчет процентов к возврату производится после вычета предоплаты из оплаченной Заказчиком стоимости Курса и фактических расходов.

8.2.2. В случае уведомления Заказчика о расторжении настоящего Договора после прохождения 50% Курса Исполнителя, Исполнитель возвращает 50% от суммы, оплаченной за Курс, за вычетом суммы предоплаты и фактических расходов. Расчет процентов к возврату производится после вычета суммы предоплаты из оплаченной Заказчиком стоимости Курса и фактических расходов.

8.3. Суммы, удерживаемые Исполнителем от общего размера уплачиваемой Заказчиком стоимости оказания услуг, в соответствии с п. 8.2 настоящего Договора (в том числе стоимость комиссии платежной системы за проведение транзакции), рассматриваются сторонами как суммы фактически понесенных Исполнителем расходов и фактически оказанных услуг, оплата которых предусмотрена ст. ст. 781, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.4. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты: info@focus-dalshe.ru.

8.5. Обращения, связанные с требованиями о возврате денежных средств должны содержать следующую информацию:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг, дата перечисления и копия платежного документа по переводу денежных средств;
- причины отказа от Договора;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, при необходимости подтвердить какие-либо факты, имеющие значение для осуществления возврата денежных средств;
- дата, подпись и расшифровка.

8.6. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG.

8.7. К фактическим затратам Исполнителя относятся и учитываются при расчете дополнительно:

- расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:
- стоимость бонусных материалов (по цене на момент приобретения пакета Услуг),
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, в том числе комиссии платежной системы за проведение транзакций.

8.8. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на вебинарах, организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

8.9. Если Заказчик приобрел пакет Услуг со скидкой, то при получении Исполнителем заявления о возврате от Заказчика, Исполнитель возвращает денежные средства за минусом размера предоставленной Заказчику скидки на момент покупки пакета Услуг.

8.10. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8.11. Денежные средства, определенные к возврату, возвращаются на счет Заказчика, с

которого производилась оплата обучения, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о возврате Исполнителем.

8.12. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств, доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом ранее данного акцепта.

8.13. В случае, если Услуги Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению Заказчика и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате услуг Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем, на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.

Все возникшие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего услуги Исполнителя, стороны разрешают самостоятельно.

9. Иные условия

Исполнитель имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности и настоящим доводит до сведения Заказчика информацию о виде деятельности, номере лицензии, сроке действия лицензии, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию:

Решение о предоставлении: Приказ от 07.07.2023 № 1455Л

Текущий статус лицензии: Действует

Полное наименование организации (ФИО индивидуального предпринимателя)

Индивидуальный предприниматель Пушкина Ксения Сергеевна

ИНН 772619178406, ОГРНИП 320774600188762

Адрес: 127572, г. Москва, ул. Абрамцевская, д. 11 к. 1, кв. 593

Наименование органа, выдавшего лицензию: Департамент образования и науки города Москвы

Срок действия: Бессрочная

Субъект РФ: г. Москва

Регистрационный номер лицензии: Л035-01298-77/00662106

10. Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Пушкина Ксения Сергеевна

ИНН 772619178406

ОГРНИП 320774600188762

Адрес: 127572, г. Москва, ул. Абрамцевская, д. 11 к. 1, кв. 593

Почтовый адрес: 123298, Москва, ул. 3-я Хорошёвская, д.23, к.1

Email: info@focus-dalshe.ru

Расчетный счет 40802810200001486125,

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК",

ИНН банка 7710140679,

БИК банка 044525974,

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974,

Юридический адрес банка Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
