

Утверждено
Индивидуальный предприниматель Пушкина Ксения Сергеевна
ИНН 772619178406, ОГРНИП 320774600188762
127572, г. Москва, ул. Абрамцевская, д. 11 к. 1, кв. 593
Опубликовано «05» марта 2024 г.

**Публичная оферта
на заключение договора оказания платных образовательных услуг**

г. Москва

«05» марта 2024 г.

Настоящая публичная оферта, постоянно размещенная в сети Интернет по адресу: <https://focusdalshe.ru/consult>, является официальным, публичным и безотзывным предложением **Индивидуального предпринимателя Пушкиной Ксении Сергеевны** (ИНН 772619178406, ОГРНИП 320774600188762), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», и адресована неопределенному кругу лиц - физическим, юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям, именуемым в дальнейшем «Заказчик», заключить договор оказания платных образовательных услуг (далее – Договор) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Заказчику платных образовательных услуг с целью получения Заказчиком знаний, умений и навыков по формированию культуры здорового и безопасного образа жизни, здорового питания, санитарно-гигиенических навыков, основах сохранения и укрепления здоровья в рамках 1 (одного) занятия (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги и принять их, а также совершить иные действия в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет посредством платформы “Zoom” для проведения онлайн видео-конференций и видео вебинаров.

1.2.1. Индивидуальное занятие проводится путем объяснения материала Заказчику, передачи знаний по теме занятия, устных ответов на вопросы Заказчика.

1.2.2. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, передачи знаний и опыта Исполнителя по теме занятия и формированием навыков для их самостоятельного использования Заказчиком.

1.2.3. Длительность занятия – не более 1 (одного) часа.

Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящей публичной офертой (далее – Оферта) до момента ее акцепта.

1.3. Акцепт, то есть принятие Оферты, осуществляется Заказчиком путем последовательного осуществления следующих действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- полной оплаты услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты Услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем;
- предоставления согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика путём проставления галочки в поле «Я принимаю условия оферты и выражаю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности».

Оплата стоимости доступа к Услуге осуществляется посредством заполнения специальной

формы оплаты и совершения всех действий, необходимых для перечисления Исполнителю безналичных денежных средств в размере полной стоимости Услуги, указанной на Сайте. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга или иными способами, указанными на Сайте в числе доступных. Датой оплаты является дата зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Все издержки, связанные с оплатой (комиссии банков, сервисов интернет-эквайринга и пр.), возлагаются на Заказчика.

1.4. Актуальный Договор-оферта всегда находится по сетевому адресу: <https://focusdalshe.ru/consult>

2. Общие условия и сроки оказания Услуг

2.1. Дата и время проведения индивидуального занятия назначается по согласованию с Заказчиком после внесения полной оплаты посредством переписки по электронной почте. При этом надлежащим со стороны Исполнителя будет направление сообщений на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при акцепте настоящей Оферты при заполнении соответствующей формы. Услуга должна быть оказана Заказчику не ранее, чем через 7 (семь) дней и не позднее, чем через 3 (три) месяца с даты акцепта настоящей Оферты.

2.2. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения обязательств по оказанию Услуг в случае, если Заказчик не оплатил в полном объеме и в указанные сроки Услуги по настоящему Договору.

2.3. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о Договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями Договора.

2.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

2.5. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по договору дистанционно посредством платформы “Zoom” для проведения онлайн видеоконференций и видео вебинаров, либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

2.6. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными Договором, в полном объеме путем полной оплаты стоимости Услуг Исполнителя.

2.7. Услуги по настоящему Договору не являются предоставлением медицинской консультации. При необходимости и в случае наличия проблем со здоровьем, Заказчику необходимо обратиться к врачу-специалисту для очной консультации. Услуги предоставляются исходя из личного опыта Исполнителя и имеющихся знаний по тематике обучения и носят исключительно рекомендательный характер.

Предоставление методов, техник и средств, о которых Заказчик узнает, при получении Услуги по настоящему Договору, не является оказанием медицинских услуг. Перед использованием любых методов, техник и инструментов, в том числе, о которых идет речь при оказании Услуги, необходима консультация врача-специалиста, также о противопоказаниях и побочных действиях необходимо уточнять у врача-специалиста.

Если Заказчик не сообщил о наличии заболеваний или иных противопоказаний, Исполнитель не несет ответственность в случае наступления негативных последствий в ходе получения Услуги по настоящему Договору.

2.8. Принятие решения по любой ситуации и вопросу осуществляется Заказчиком и остается на его усмотрение.

Услуги по настоящему Договору ограничены предоставлением Заказчику информации и

формированием навыков для ее самостоятельного использования.

2.9. Образовательные услуги по настоящему договору считаются оказанными надлежащим образом и с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней после даты окончания занятия Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре. Возражения должны быть мотивированы и документально подтверждены. Субъективная оценка Заказчика не может служить критерием оценки качества оказанной услуги.

2.10. Стороны договорились, что приемка оказанных услуг осуществляется без подписания акта приема-передачи услуги.

2.11. В случае, если акцепт настоящей Оферты осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, последние, являясь Заказчиками, обязуются сообщить Исполнителю во время предварительной записи на занятие 1 (одно) конкретное физическое лицо, которое вправе будет получить Услугу в рамках занятия в связи с акцептом Заказчика. Услуга в рамках занятия оказывается не более чем 1 (одному) физическому лицу.

4. Обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать услуги лично надлежащим образом и в установленные сроки.

4.1.2. Сохранять полученную от Заказчика конфиденциальную информацию при оказании образовательных услуг по настоящему Договору.

4.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс, а также изменять и дополнять содержание занятия и заданий для Заказчика.

4.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к Исполнителю.

4.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, проявления агрессии, создания по вине Заказчика конфликтной ситуации или неуважительного отношения. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

4.2.4. Не допускать Заказчика к занятию в случае отсутствия полной оплаты услуг.

4.2.5. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекшее за собой нанесение ущерба Исполнителю.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Своевременно вносить плату за услуги, оказываемые Исполнителем.

4.3.2. Соблюдать правила внутреннего распорядка, учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения.

4.3.3. Посетить занятие согласно предварительной записи.

4.3.4. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору, а именно: ФИО и действующий адрес электронной почты, а также заполненную по форме Исполнителя анкету, снимки КТ, если они имеются.

4.3.5. Соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Исполнителю.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и

обеспечения надлежащего оказания Услуг.

4.4.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

4.4.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю оказанных до момента уведомления о расторжении договора Услуг, а также фактических расходов.

4.4.4. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

4.4.5. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования полученных по итогам прохождения обучения знаний, умений и навыков.

5. Условия оплаты Услуг

5.1. Оплата Услуг производится Заказчиком единовременно, в безналичном порядке до начала оказания Услуг.

5.2. Стоимость Услуг по настоящему договору указывается на Сайте продажи Услуги <https://focusdalshe.ru/consult>, составляет 100 000 (сто тысяч) рублей и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги.

5.3. Оплата услуг производится в виде 100% оплаты Услуг по реквизитам Исполнителя.

5.4. Подтверждением оплаты Услуг по настоящему Договору следует считать факт поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. Срок действия Договора.

Порядок расторжения и изменения Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и прекращает свое действие после выполнения Сторонами взаимных обязательств.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.3. Изменение условий настоящего Договора допускается по соглашению Сторон.

7. Условия и порядок возврата денежных средств

7.1. Заказчик вправе отказаться от Договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств в любое время с момента заключения Договора, при этом возврату подлежат средства только в части не оказанных Заказчику услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

Под расходами следует понимать расходы, которые были произведены Исполнителем до даты расторжения Договора, а также те расходы, обязанность по осуществлению которых возникла у него до указанного момента в связи с тем, что в целях исполнения Договора должны быть исполнены соответствующие обязательства перед третьими лицами, в том числе в части условий, касающихся прекращения этих обязательств. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности: стоимость оказанных Заказчику Услуг; комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

Если Заказчик не обеспечил свое участие на занятии, дата и время которого были предварительно согласованы Сторонами, стоимость такого занятия также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.2. Исполнитель, получивший заявление о возврате денежных средств за Услуги, возвращает денежные средства Заказчику пропорционально фактическому объему оказанных Заказчику услуг.

7.3. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств

принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты: <https://focus-dalshe.ru>.

7.4. Обращения, связанные с требованиями о возврате денежных средств должны содержать следующую информацию:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг, дата перечисления и копия платежного документа по переводу денежных средств;
- причины отказа от Договора;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, при необходимости подтвердить какие-либо факты, имеющие значение для осуществления возврата денежных средств;
- дата, подпись и расшифровка.

7.5. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG.

7.6. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.7. Денежные средства, определенные к возврату, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о возврате Исполнителем.

7.8. В случае, если Услуги Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению Заказчика и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате услуг Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем, на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.

Все возникшие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего услуги Исполнителя, стороны разрешают самостоятельно.

8. Иные условия

Исполнитель имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности и настоящим доводит до сведения Заказчика информацию о виде деятельности, номере лицензии, сроке действия лицензии, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию:

Решение о предоставлении: Приказ от 07.07.2023 № 1455Л

Текущий статус лицензии: Действует

Полное наименование организации (ФИО индивидуального предпринимателя)

Индивидуальный предприниматель Пушкина Ксения Сергеевна

ИНН 772619178406, ОГРНИП 320774600188762

Адрес: 127572, г. Москва, ул. Абрамцевская, д. 11 к. 1, кв. 593

Наименование органа, выдавшего лицензию: Департамент образования и науки города Москвы

Срок действия: Бессрочная

Субъект РФ: г. Москва

Регистрационный номер лицензии: Л035-01298-77/00662106

9. Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Пушкина Ксения Сергеевна

ИНН 772619178406

ОГРНИП 320774600188762

Адрес: 127572, г. Москва, ул. Абрамцевская, д. 11 к. 1, кв. 593

Email: <https://focus-dalshe.ru>

Расчетный счет 40802810200001486125,

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК",

ИНН банка 7710140679,

БИК банка 044525974,

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974,

Юридический адрес банка Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
