

Утверждено
Индивидуальный предприниматель Пушкина Ксения Сергеевна
ИНН 772619178406, ОГРНИП 320774600188762
127572, г. Москва, ул. Абрамцевская, д. 11 к. 1, кв. 593

**Публичная оферта
на заключение договора для получения онлайн-образования**

г. Москва

«27» июня 2024 г.

Настоящая публичная оферта, постоянно размещенная в сети Интернет по адресу: <https://focusdalshe.ru/miotraining>, адресована неопределенному кругу лиц - физическим, юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям, именуемым в дальнейшем «Заказчик», и является официальным, публичным и безотзывным предложением Индивидуального предпринимателя Пушкиной Ксении Сергеевны ИНН 772619178406, ОГРНИП 320774600188762, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор для получения онлайн-образования (онлайн-курсы, уроки) (далее – Договор) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Заказчику услуг по прохождению урока «Устная консультация (тренировка) от миофункционального специалиста» (далее – Урок, Услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги и принять их результат, а также совершить иные действия в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Услуги Исполнителя включают в себя:

1.2.1. проведение для Заказчика Урока продолжительностью 40 (сорок) минут по составлению поэтапной индивидуальной программы для восстановления функций и корректного тонуса мышц в ротовой полости.

1.2.2. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет.

1.2.3. В соответствии с условиями настоящего Договора Заказчик обязуется оплатить Услуги по Договору, принимать участие в проведении Урока.

Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящей публичной офертой до момента ее акцепта.

1.3. Акцепт, то есть принятие оферты, осуществляется Заказчиком путем последовательного осуществления следующих действий:

- ознакомления Заказчика с условиями Оферты;
- полной оплаты услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты Услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем;
- предоставления согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика путём проставления галочки в поле «Я принимаю условия оферты и выражаю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности».

Оплата стоимости доступа к Услуге осуществляется посредством заполнения специальной формы оплаты и совершения всех действий, необходимых для перечисления Исполнителю безналичных денежных средств в размере полной стоимости Услуги, указанной на Сайте. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга или иными способами, указанными на

Сайте в числе доступных. Датой оплаты является дата зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Все издержки, связанные с оплатой (комиссии банков, сервисов интернет-эквайринга и пр.), возлагаются на Заказчика.

1.4. Актуальная оферта всегда находится по сетевому адресу: <https://focusdalshe.ru/miotraining>.

2. Общие условия оказания Услуг

2.1. После оплаты Услуг Заказчиком Исполнитель предоставляет Заказчику данные для доступа к личной учетной записи по электронной почте. Оказание услуг осуществляется путем проведения для Заказчика Урока продолжительностью 40 (сорок) минут по проведению теста для определения функций, осмотра состояния уздечки, передачи знаний о возможностях улучшения функционального здоровья.

2.2. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения обязательств по оказанию Услуг в случае, если Заказчик не оплатил в полном объеме и в указанные сроки Услуги по настоящему Договору.

2.3. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о Договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями Договора.

2.4. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по договору дистанционно посредством программы для организации видеоконференций Zoom, либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

2.5. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными Договором, в полном объеме путем полной оплаты стоимости Услуг Исполнителя в соответствии с Тарифом.

Заказчик может подтвердить свое согласие с условиями, установленными договором, в полном объеме путем проставления отметки в графе (чекбоксе) «Я принимаю условия оферты и выражаю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности» или иных подобных уведомлений о принятии при оформлении заказа на приобретение Услуг Исполнителя, а также при оплате Услуг Исполнителя.

Заказчик обязан ознакомиться с условиями Договора и всей информацией об Уроке и Тарифах.

2.6. Услуги по настоящему Договору не являются предоставлением медицинской консультации. При необходимости и в случае наличия проблем со здоровьем, Заказчику необходимо обратиться к врачу-специалисту. Услуги предоставляются исходя из личного опыта Исполнителя и имеющихся знаний по тематике обучения и носят исключительно рекомендательный характер.

Предоставление методов, техник и средств, о которых Заказчик узнает, при получении Услуги по настоящему Договору, не является оказанием медицинских услуг. Перед использованием любых методов, техник и инструментов, в том числе, о которых идет речь при оказании Услуги, необходима консультация врача-специалиста, также о противопоказаниях и побочных действиях необходимо уточнять у врача-специалиста.

Если Заказчик не сообщил о наличии заболеваний или иных противопоказаний, Исполнитель не несет ответственность в случае наступления негативных последствий в ходе получения Услуг по настоящему Договору.

Услуга оказывается исключительно Заказчику в единственном лице. В случае, если от имени Заказчика договор заключает его законный представитель или представитель по доверенности, услуга оказывается только самому представляемому (Заказчику).

2.7. Любая информация и рекомендация, полученная Заказчиком в ходе исполнения настоящего Договора, является рекомендательной. Принятие решения по любой ситуации и

вопросу осуществляется Заказчиком и остается на его усмотрение.

Услуги по настоящему Договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

3. Сроки оказания Услуг

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в течение 14 (четырнадцати) дней с даты акцепта Оферты в дату и время, назначенные Исполнителем путем направления сообщения на электронную почту Заказчика. При этом, общий период, в течение которого возможно предоставление услуги Исполнителем Заказчику при условии невозможности ее получения в 14-дневный период с даты акцепта Оферты, составляет 1 (один) год с даты оплаты.

3.2. В случае, если Заказчиком по причинам, не связанным с действиями Исполнителя, не приняты результаты оказания услуг в рамках настоящего Договора, в течение всего периода, указанного в п.3.1., то уплаченные им ранее денежные средства возвращаются ему Исполнителем по его заявлению, а Исполнитель освобождается от обязанности предоставления услуг по Договору.

4. Обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказывать Услуги, предусмотренные п. 1.1 настоящего Договора, своевременно, качественно и в полном объеме.

4.1.2. Обеспечивать неразглашение конфиденциальной информации, получаемой от Заказчика.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства Российской Федерации, а также конкретных условий Договора.

4.2.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

4.2.3. Переносить дату и время начала Урока, уведомив при этом Заказчика за 1 (один) день до начала согласованного времени Урока.

4.2.4. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Произвести оплату Услуг в соответствии с гл. 5 настоящего Договора.

4.3.2. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на Уроке.

4.3.3. Посетить Урок с использованием удаленного доступа через сеть Интернет.

4.3.4. Для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер или смартфон с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным программным обеспечением.

4.3.5. После принятия условий настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме услуг по обучению Заказчик обязуется придерживаться установленной программы Урока, выполнять задания Исполнителя, при наличии таковых, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

4.3.6. Предоставить Исполнителю актуальную информацию для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору, а именно: фамилия и имя, действующий адрес электронной почты, контактный телефон, почтовый адрес, наименование аккаунта в инстаграм. А также своевременно сообщать об изменении предоставленных данных.

4.3.7. Соблюдать правила поведения на онлайн-встречах и проявлять уважение к Исполнителю.

4.3.8. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в

рамках настоящего Договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.3.9. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты; эффективность данной работы и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим, и Заказчик согласен с этим.

4.3.10. Сообщить Исполнителю в случае наличия заболеваний или противопоказаний, которые могут повлиять на эффективность обучения или же могут привести к негативным последствиям.

4.4. Исполнитель не несет ответственности:

4.4.1. За непосещение Заказчиком Урока, предусмотренного Договором, по неуважительным причинам без письменного уведомления Исполнителя.

5. Условия оплаты Услуг

5.1. Оплата Услуг производится Заказчиком единовременно, в безналичном порядке до начала оказания Услуг.

5.2. Стоимость Услуг составляет рассчитывается в зависимости от выбранного тарифа.

Тарифы	
Разовая устная консультация (тренировка) без записи	Разовая устная консультация (тренировка) с предоставлением записи
Предполагает только разовую устную консультацию без записи, а также предоставление в течение 1 (одного) рабочего дня с даты проведения Урока (консультации) списка упражнений	Предполагает разовую устную консультацию, а также предоставление в течение 1 (одного) рабочего дня с даты проведения Урока списка упражнений и записи проведенного Урока (консультации)
Стоимость разовой устной консультации (тренировки) без записи составляет 3 500 (три тысячи пятьсот) рублей	Стоимость разовой устной консультации (тренировки) с записью составляет 5 000 (пять тысяч) рублей
Стоимость Пакета из 8 (восьми) устных консультаций (тренировок) без записи составляет 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей	Стоимость Пакета из 8 (восьми) устных консультаций (тренировок) с записью составляет 32 000 (тридцать две тысячи) рублей

5.3. Оплата услуг производится в виде 100% оплаты Услуг по реквизитам Исполнителя.

5.4. Подтверждением оплаты Услуг по настоящему Договору следует считать факт поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение трех календарных дней после окончания Урока Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу info@focus-dalshe.ru.

5.6. Стороны договорились, что приемка оказанных услуг осуществляется без подписания акта приема-передачи услуги.

6. Срок действия Договора.

Порядок расторжения и изменения Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и прекращает свое действие после выполнения Сторонами взаимных обязательств.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.3. Изменение условий настоящего Договора допускается по соглашению Сторон.

7. Интеллектуальная собственность и ограничения

7.1. Используя материалы Урока Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Урока, структура содержимого Урока, защищены авторским правом, и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Урока, принадлежащих Исполнителю, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования материалами и заключения Договора.

7.2. Исполнитель настоящим предоставляет Заказчику право на использование результатов интеллектуальной деятельности в пределах территории всего мира только способами, отвечающими целям прохождения Урока, то есть только в целях обучения и прохождения Урока.

Результаты интеллектуальной деятельности предоставляются Заказчику на условиях простой неисключительной лицензии. Неисключительная лицензия выдается на срок доступа к выбранному Заказчиком пакету Услуг.

7.3. Право на использование результатов интеллектуальной деятельности считается предоставленным Заказчику с начальной даты акцептования настоящей публичной оферты и до окончания срока доступа к результатам интеллектуальной деятельности по расписанию программы Исполнителя.

8. Условия и порядок возврата денежных средств

8.1. Заказчик вправе отказаться от Договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств в любое время с момента заключения Договора и до момента окончания оказания Услуги, а при наличии оснований, предусмотренных настоящим разделом, и после окончания оказания Услуги, при этом возврату подлежат средства только в части не оказанных Заказчику услуг за вычетом фактических расходов Исполнителя.

8.2. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств (далее – Заявление) по следующим основаниям:

8.2.1. безусловный отказ согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» до момента окончания оказания услуг;

8.2.2. отказ в связи с претензиями к качеству оказания услуг в силу п. 3 ст. 29 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в течение 3 (трех) рабочих дней по истечении срока оказания услуг или в ходе оказания услуги;

8.2.3. отказ по прошествии 3 (трех) рабочих дней после истечения срока оказания услуг в связи с наличием уважительных причин, связанных с личностью заявителя: тяжелая болезнь, беспомощное состояние, неграмотность и т.п.

При направлении Заявления по любому из вышеизложенных оснований Заказчику следует руководствоваться положениями настоящего раздела.

8.3. Обязательными реквизитами Заявления при направлении Заявления по любому из установленных п. 8.2. оснований являются:

8.3.1. основание для возврата денежных средств согласно п. 8.2. настоящей Оферты;

8.3.2. фамилия, имя и отчество (ФИО) Заказчика или отправителя, с чьей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства;

8.3.3. номер расчетного счета, с которого были переведены денежные средства на счет Исполнителя;

8.3.4. сумма оплаты Услуг, дата перечисления и копия платежного документа по переводу

денежных средств;

8.3.5. дата заполнения Заявления;

8.3.6. подпись и расшифровка подписи Заказчика.

При направлении Заявления по основанию, изложенному в п. 8.2.2. настоящей Оферты, дополнительно указываются основания, по которым Заказчик считает Услугу оказанной некачественно, а также доводы и доказательства, в подтверждение таких оснований.

При направлении Заявления по основанию, изложенному в п. 8.2.3. настоящей Оферты, дополнительно указываются уважительные причины, по которым Заказчик не смог получить Услугу и направить Заявление до момента окончания оказания Услуги. К Заявлению при таком основании также должны быть приложены доказательства уважительности причин (например, справка медицинской организации о продолжительном заболевании, препятствовавшем своевременному получению Услуги и направлению отказа от исполнения Договора до момента окончания оказания Услуги).

8.4. Суммы, удерживаемые Исполнителем от общего размера уплачиваемой Заказчиком стоимости оказания услуг в соответствии с п. 8.1. настоящего Договора, в том числе сумма комиссии платежной системы за проведение транзакции, рассматриваются сторонами как суммы фактически понесенных Исполнителем расходов и фактически оказанных услуг, оплата которых предусмотрена ст. ст. 781, 782 ГК РФ.

8.5. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты: info@focus-dalshe.ru.

8.6. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG.

8.7. К фактическим затратам Исполнителя относятся и учитываются при расчете дополнительно расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

– комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, в том числе сумма комиссии, которая остается у платежной системы за проведение транзакции.

8.8. В том случае, если Заказчик не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, в проведении Урока, организованного Исполнителем, стоимость Урока подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

8.9. Если Заказчик приобрел пакет Услуг со скидкой, то при получении Исполнителем заявления о возврате от Заказчика, Исполнитель возвращает денежные средства за минусом размера предоставленной Заказчику скидки на момент покупки пакета Услуг.

8.10. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8.10. В случае, если услуги Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению Заказчика и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате услуг Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем, на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Все возникшие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего услуги Исполнителя, стороны разрешают самостоятельно.

9. Иные условия

Исполнитель имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности и настоящим доводит до сведения Заказчика информацию о виде деятельности, номере лицензии, сроке действия

лицензии, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию:

Решение о предоставлении: Приказ от 07.07.2023 № 1455Л

Текущий статус лицензии: Действует

Полное наименование организации (ФИО индивидуального предпринимателя)

Индивидуальный предприниматель Пушкина Ксения Сергеевна

ИНН 772619178406, ОГРНИП 320774600188762

Адрес: 127572, г. Москва, ул. Абрамцевская, д. 11 к. 1, кв. 593

Наименование органа, выдавшего лицензию: Департамент образования и науки города
Москвы

Срок действия: Бессрочная

Субъект РФ: г. Москва

Регистрационный номер лицензии: Л035-01298-77/00662106

10. Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Пушкина Ксения Сергеевна

ИНН 772619178406

ОГРНИП 320774600188762

Адрес: 127572, г. Москва, ул. Абрамцевская, д. 11 к. 1, кв. 593

Почтовый адрес: 123298, Москва, ул. 3-я Хорошёвская, д.23, к.1

Email: info@focus-dalshe.ru

Расчетный счет 40802810200001486125,

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК",

ИНН банка 7710140679,

БИК банка 044525974,

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974,

Юридический адрес банка Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
